

POLÍTICA DE RETIRO

Esta Política de Retiro (la "Política") establece nuestra política de retiro para nuestros clientes. Hemos establecido las políticas y procedimientos que se indican a continuación para ayudar a garantizar que todas sus solicitudes de retiro se procesen de manera eficiente y dentro de las pautas reglamentarias

Tenga en cuenta que las solicitudes de retiro solo se pueden enviar en línea a través del "Área de cliente" oficial en nuestro sitio web.

Debe proporcionar y/o confirmar lo siguiente antes de enviar una solicitud:

1. el nombre completo (incluido el nombre y apellido) de la cuenta beneficiaria, que debe coincidir con el nombre de la cuenta de operaciones;
2. que el monto del retiro sea menor o igual al saldo de la cuenta;
3. En caso de que un cliente tenga posiciones abiertas, se deben cumplir los siguientes parámetros:
 - El nivel de margen libre debe ser superior al 100% para enviar la solicitud de retiro.
 - Antes y hasta que se apruebe y complete la solicitud de retiro, el nivel de margen siempre debe estar por encima del 100%
 - No hay posiciones cubiertas en la cuenta en el momento de la solicitud de retiro.
4. los detalles completos sobre el método utilizado para depositar los fondos, incluido el número de tarjeta de crédito o cuenta bancaria;
5. Los detalles completos sobre el método de retiro. Tenga en cuenta que nuestra política es reembolsar los fondos a la fuente del depósito original. Hay un monto mínimo de retiro de 50 USD. En caso de ganancias, tenga en cuenta que se seguirá aplicando el requisito de retiro mínimo.

Política de Bonos de Bienvenida y Premios Comerciales

La Compañía puede ofrecer recompensas atractivas a sus Clientes nuevos y existentes. Las bonificaciones y/o premios o promociones financieras ("Premios") otorgados a los Clientes forman parte del programa de promociones de la Compañía. Estos premios tienen ofertas por tiempo limitado. Antes

de aceptar cualquier oferta de Premio, los Clientes tendrán la oportunidad de considerar los términos y condiciones asociados con el Premio, que están sujetos a cambios.

En tal caso, cuando un Cliente de la Compañía haya recibido un Premio, los términos y condiciones con respecto al Premio específico deben cumplirse antes de cualquier retiro.

Plazos de procesamiento:

Para que podamos cumplir con nuestras obligaciones y tener tiempo para procesar el pago con la compañía de la tarjeta de crédito o el banco, se aplicará lo siguiente:

Todas las solicitudes de retiro se procesarán tan pronto como recibamos su solicitud y dentro de un plazo razonable.

Antes de procesar la solicitud de retiro, nos reservamos el derecho de revisar la cuenta de operaciones, el historial de la cuenta y la documentación de respaldo. También tenemos derecho a solicitar información adicional antes de completar la solicitud de retiro. Si es necesario, nos pondremos en contacto con usted para obtener más información. Si necesitamos hacer esto, cancelaremos la solicitud de retiro hasta que se resuelvan los asuntos pendientes. A continuación, deberá volver a enviar su solicitud de retiro.

Tenga en cuenta que pueden producirse posibles retrasos relacionados con los proveedores de servicios externos de la Empresa.

Retiro de Utilidades:

Debido a los requisitos contra el blanqueo de capitales (AML) que debemos cumplir, debemos verificar que los ingresos de las operaciones se transfieran a una cuenta en la que el beneficiario final sea el mismo que en la cuenta de operaciones. Por lo tanto, se recomienda proporcionarnos una copia del extracto bancario o de la tarjeta de crédito donde se enviarán los fondos antes de enviar la solicitud de retiro.

Los retiros solo se verán afectados hacia el cliente. No afectaremos los retiros a ninguna otra cuenta de terceros o anónima.

Recepción de fondos:

Los bancos y las compañías de crédito pueden tener diferentes procedimientos internos para acreditar los fondos que reciben. Usted reconoce que no tenemos control sobre cuándo

estarán disponibles los fondos. Si necesita una confirmación de la transacción, póngase en contacto con el Departamento de Soporte en support@ifexcapital.com

Depósitos iniciales procesados con tarjeta de débito/crédito:

Si depositó sus fondos con una tarjeta de crédito, le reembolsaremos todos los montos hasta el monto depositado a través de esa misma tarjeta.

Si obtuvo ganancias en sus inversiones, le devolveremos estas ganancias a través de una transferencia bancaria. En algunos casos, la compañía de la tarjeta de crédito establece límites de tiempo para emitir reembolsos. Si este plazo expira, también le devolveremos sus fondos mediante transferencia bancaria. Si este es su caso, consulte la sección anterior sobre el procesamiento.

En caso de que la Compañía no pueda reembolsar el monto del retiro solicitado a su tarjeta de crédito (o cualquier otra fuente original diferente a la de una transferencia bancaria), se procesará a través de una transferencia bancaria y se aplicarán los requisitos mínimos de transferencia bancaria (consulte la sección 'Tarifa de retiro').

Nuestro proceso de retiro se basa en pautas estrictas para garantizar que sus fondos se envíen de forma segura a su fuente y beneficiario originales.

Tarifa de retiro:

En el caso de que el cliente solicite un retiro por transferencia bancaria por un monto inferior a 50 (cincuenta) EURO, la Compañía tendrá derecho a aplicar la tarifa de procesamiento de retiro de 30 EUR (Treinta) que representa los cargos bancarios. La tarifa de procesamiento de retiro se cobrará antes del procesamiento de la transferencia bancaria. En caso de que el monto de la solicitud sea de 30 (treinta) EUR o menos, la solicitud de retiro será rechazada.

Tenga en cuenta que algunos bancos utilizan bancos intermediarios que cobran comisiones. Será su responsabilidad averiguarlo y resolverlo.

Enmiendas y reclamaciones:

Tenemos el derecho de revisar y/o modificar esta Política y sus disposiciones siempre que lo consideremos necesario. Podemos hacerlo con o sin previo aviso. Sin embargo, si la modificación limita sus derechos, se lo notificaremos.

No dude en ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta o consulta relacionada con esta Política.